

VERZEND- & RETOURBELEID

VitaminFeelgood

Voel je goed met jouw hormonen weer in balans!

Verzendkosten

- **Verzendkosten Nederland bij een bestelling onder de € 75,-**
 - 5,00 euro incl. BTW, verpakking en administratiekosten
- **Verzendkosten Nederland bij een bestelling boven de € 75,-**
 - GRATIS verzending (incl. verpakking en administratiekosten)
- **Wij werken in Nederland voor alle zendingen met PostNL of DHL.** Over het algemeen zal de aflevering de eerstvolgende werkdag tussen 9:00 en 18:00 uur plaatsvinden. Helaas kunnen wij het moment van aflevering niet garanderen.
- **Retour Beleid**
 - Het kan wel eens voorkomen dat u een bestelling retour wilt sturen. Wellicht omdat het product toch niet bevat of misschien is er een andere reden is waarom u de bestelling toch niet zou willen hebben. Wat de reden ook is, u heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief gecrediteerd. **Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Deze kosten bedragen circa 7,25 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder.** Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via kim@vitaminfeelgood.nl. Wij

zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is. Mocht het product beschadigd zijn of de verpakking is open, dan kunnen helaas geen terugbetaling doen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.

■ **Product ruilen?**

Wilt u uw product ruilen? Dat is helemaal geen probleem. U kunt hiervoor contact opnemen met kim@vitaminfeelgood.nl. Wel draagt u zelf de kosten voor terugzending van het product.

● **Ik heb een verkeerd bezorgadres doorgegeven!**

Per ongeluk een verkeerd bezorgadres doorgegeven? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. We proberen dan de bestelling nog voor u te wijzigen.

Pagina: Contact

Wij doen ons uiterste best voor u als klant. Daar hoort bij dat u ons eenvoudig kunt contacteren. Mocht u vragen hebben over het een of ander dan kunt u ons bereiken middels de volgende gegevens:

www.vitaminfeelgood.nl

Tel: +316 85 047 0531

Mail: kim@vitaminfeelgood.nl

Klachten

Het kan altijd voorkomen dat er iets niet helemaal gaat zoals gepland. We raden u aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar kim@vitaminfeelgood.nl.